

# Hotelverse.

HOTELVERSE TECHNOLOGIES, como responsable de la web les informa de que esta página utiliza cookies propias y de terceros para recopilar información que nos ayuda a optimizar tu visita a la web. Puedes aceptar o denegar las cookies pulsando a “aceptar” o “denegar”, así como obtener más información y configurar tus preferencias.

ACEPTAR

DENEGAR

Ponemos a disposición del usuario la presente política de cookies, donde podrán encontrar todos los detalles acerca del uso de cookies en nuestra página web. Aconsejamos a los usuarios que visiten la presente política de cookies con frecuencia, ya que ésta puede ser actualizada en cualquier momento.

¿QUIÉN?	HOTELVERSE TECHNOLOGIES, S.L., con C.I.F. B-09798729, y domicilio social en Carrer Cirugians i Barbers, 25, Edificio A, Planta 1 – 07009 Palma de Mallorca (España).
¿QUÉ?	Las cookies son pequeños ficheros que se instalan en el equipo del usuario cuando éste accede a un sitio web.
¿CUÁLES?	Los tipos de cookies utilizados en el sitio web son los siguientes: Ver abajo.
¿POR Y PARA QUÉ?	Las finalidades de cada una de las cookies utilizadas son las siguientes: Ver abajo.
¿CUÁNDΟ?	Sus datos personales serán conservados mientras sea necesario para lograr la finalidad para la que fueron recogidos. En los supuestos de aquellas cookies que requieran su consentimiento previo, los datos serán conservados mientras usted no revoque el consentimiento otorgado.
¿DÓNDE?	Es posible que el responsable necesite transferir sus datos a terceros, al utilizar cookies de terceros, siempre con el objetivo de lograr las finalidades propuestas. Si por algún motivo se realizasen transferencias internacionales de datos fuera de la

# Hotelverse.

	Unión Europea, se le informaría previamente y se solicitaría su consentimiento a tal efecto.
¿CÓMO?	Puede usted permitir o bloquear las cookies, así como borrar sus datos de navegación desde el navegador que usted utiliza. Consulte las opciones e instrucciones que ofrece su navegador para ello. Tenga en cuenta que, si acepta las cookies de terceros, deberá eliminarlas desde las opciones del navegador.

## ¿Quién es el responsable de sus datos?

Existe la posibilidad de que a través de una cookie se recaben datos personales de los usuarios. El responsable de su recogida y tratamiento es la entidad HOTELVERSE TECHNOLOGIES, S.L., con C.I.F. B-09798729, y domicilio social en Carrer Cirugians i Barbers, 25, Edificio A, Planta 1 – 07009 Palma de Mallorca (España).

## ¿Qué son las cookies?

Las cookies son pequeños ficheros que se instalan en el equipo del usuario cuando éste accede a un sitio web. Las cookies permiten, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo y, dependiendo de la información que contengan y de la forma en que utilice su equipo, dependiendo del tipo de cookie y de la información que recaben, pueden utilizarse para reconocer al usuario.

### Tipos de cookies

#### a) Segundo la entidad que gestiona las cookies:

- Cookies propias: son aquéllas que se envían al dispositivo o terminal del usuario desde nuestro equipo o dominio, además son gestionadas por nosotros mismos, como titulares y editores de la presente página web.
- Cookies de terceros: son aquéllas que son enviadas al dispositivo o terminal del usuario desde un equipo o dominio que no es gestionado por nosotros mismos, sino por un tercero que tratará la información obtenida a través de las cookies.

#### b) Segundo el tiempo de conservación:

# Hotelverse.

- Cookies de sesión: son aquéllas que recaban y almacenan los datos cuando el usuario accede a la página web y cesan una vez que el usuario sale de ésta.
  - Cookies persistentes: son aquéllas que tienen una duración determinada en el tiempo por el responsable del tratamiento. El tiempo de conservación puede variar entre unos minutos a varios años. Se utilizan para guardar y recuperar ciertos parámetros cada vez que el usuario visite la página web.
- c) Según su finalidad:
- Cookies técnicas: son aquéllas imprescindibles y estrictamente necesarias para el correcto funcionamiento de la página web y utilizar las diferentes opciones o servicios que ofrecemos. Por ejemplo, las que sirven para el mantenimiento de la sesión, la gestión del tiempo de respuesta, rendimiento o validación de opciones, utilizar elementos de seguridad, compartir contenido con redes sociales, etc.
  - Cookies de personalización: son aquéllas que permiten que el usuario pueda especificar o personalizar algunas características de la página web. Por ejemplo, definir el idioma, configuración regional o tipo de navegador.
  - Cookies de análisis: son aquéllas que nos permiten realizar un seguimiento y análisis del comportamiento del usuario en nuestra página web para elaborar perfiles de navegación y poder conocer las preferencias de los usuarios del mismo. Se suelen utilizar para medir la actividad del usuario con el objetivo de mejorar el servicio que le ofrecemos en función de los resultados que obtenemos. Por ejemplo, mediante una cookie analítica se controlarían las áreas geográficas de mayor interés de un usuario, cuál es el producto o servicio de más aceptación, etc.
  - Cookies publicitarias: son aquéllas que nos permiten la gestión de los espacios publicitarios en los sitios web.
  - Cookies de publicidad comportamental: son aquéllas que permiten la gestión de los espacios publicitarios de nuestra página web. La función de estas cookies es almacenar información del comportamiento de los usuarios en nuestra página web, para posteriormente mostrar publicidad personalizada.

## ¿Qué cookies utilizamos?

# Hotelverse.

En concreto, utilizamos cookies de los siguientes terceros con las finalidades especificadas:

Cookie	Propósito	
__Secure-1PAPISID	Cookies necesarias para la utilización de las opciones y servicios del sitio web. Expiran al año.	
__Secure-1PSID	Al ser de Google, es posible que se lleven a cabo transferencias internacionales de datos, por lo que necesitamos su consentimiento para instalarlas.	ACEPTAR DENEGAR
__Secure-1PSIDTS	Al ser de Google, es posible que se lleven a cabo transferencias internacionales de datos, por lo que necesitamos su consentimiento para instalarlas.	ACEPTAR DENEGAR
__Secure-3PSIDCC	Al ser de Google, es posible que se lleven a cabo transferencias internacionales de datos, por lo que necesitamos su consentimiento para instalarlas.	ACEPTAR DENEGAR
__Secure-3PSIDTS	Al ser de Google, es posible que se lleven a cabo transferencias internacionales de datos, por lo que necesitamos su consentimiento para instalarlas.	ACEPTAR DENEGAR
AEC		
_ga_PV2TD5XMMX	Cookies propias necesarias para la utilización de las opciones y servicios del sitio web. Expiran en un año.	
moove_gdpr_popup		
_GRECAPTCHA	Cookies necesarias para la utilización de las opciones y servicios del sitio web. Expira a los siete días. Al ser de Google, es posible que se lleven a cabo transferencias internacionales de datos, por lo que necesitamos su consentimiento para instalarlas.	ACEPTAR DENEGAR
SEARCH_SAMESITE	SameSite evita que el navegador envíe esta cookie junto con las solicitudes entre sitios. El objetivo principal es mitigar el riesgo de fuga de información de origen cruzado. También proporciona cierta protección contra ataques de falsificación de solicitudes entre sitios. Al ser de Google, es posible que se lleven a cabo transferencias internacionales de datos, por lo que necesitamos su consentimiento para instalarlas.	

# Hotelverse.

	ACEPTAR	DENEGAR
CONSENT	Rastreador de consentimiento de cookies de Google. Expira a los ocho meses.  Al ser de Google, es posible que se lleven a cabo transferencias internacionales de datos, por lo que necesitamos su consentimiento para instalarlas.	ACEPTAR  DENEGAR
1P_JAR	Estas cookies se establecen a través de vídeos de youtube incrustados. Registran los datos estadísticos anónimos sobre, por ejemplo, cuántas veces se reproduce el vídeo y las configuraciones que se utilizan para la reproducción. Expira en un mes.  Al ser de Google, es posible que se lleven a cabo transferencias internacionales de datos, por lo que necesitamos su consentimiento para instalarlas.	ACEPTAR  DENEGAR
_ga	Cookie propia, que permite identificar a los usuarios. Expira a los dos años.  Estas cookies almacenan un identificador único para reconocer al usuario las futuras ocasiones que visite el sitio web. Como consecuencia de ello, necesitamos su consentimiento para poder instalarlas.	ACEPTAR  DENEGAR

# Hotelverse.

__Secure-3PAPISID	Estas cookies se utilizan para entregar anuncios más relevantes para usted y sus intereses. Expiran en un año.	
__Secure-3PSID	Al ser de Google, es posible que se lleven a cabo transferencias internacionales de datos, por lo que necesitamos su consentimiento para instalarlas.	
	ACEPTAR	DENEGAR
APISID	Descargar ciertas herramientas de Google y guardar ciertas preferencias, por ejemplo, el número de resultados de la búsqueda por hoja o la activación del filtro SafeSearch. Ajusta los anuncios que aparecen en la búsqueda de Google. Expiran en un año	
HSID		
SAPISID		
SID	Al ser de Google, es posible que se lleven a cabo transferencias internacionales de datos, por lo que necesitamos su consentimiento para instalarlas.	
SSID		
SIDCC	ACEPTAR	DENEGAR
DV	Estas cookies se utilizan para recopilar estadísticas del sitio web y rastrear las tasas de conversión y la personalización de anuncios de Google. Expiran a los 7 meses.	
NID	Al ser de Google, es posible que se lleven a cabo transferencias internacionales de datos, por lo que necesitamos su consentimiento para instalarlas.	
	ACEPTAR	DENEGAR
OTZ	Análisis agregado de los visitantes del sitio. Expira a los días.	

# Hotelverse.

Al ser de Google, es posible que se lleven a cabo transferencias internacionales de datos, por lo que necesitamos su consentimiento para instalarlas.

ACEPTAR

DENEGAR

## ¿Cómo deshabilitar o eliminar las cookies?

El responsable pone a disposición de los usuarios el correspondiente panel de configuración de las cookies. Gracias a este panel, los usuarios pueden aceptar o denegar todas y cada una de las cookies del sitio, tanto individual como colectivamente.

Del mismo modo, los usuarios pueden, en cualquier momento, deshabilitar o eliminar las cookies enunciadas a través de la configuración de las opciones del navegador utilizado en su dispositivo o terminal. Los usuarios deben tener en cuenta que, si rechaza o borra las cookies de navegación para la página web, no podremos mantener sus preferencias y algunas características del mismo no estarán operativas, por lo que no podremos ofrecerle servicios personalizados y cada vez que vayan a navegar por nuestra página web tendremos que solicitarle de nuevo su autorización para el uso de cookies.

A continuación, ofrecemos enlaces en los que el usuario encontrará información sobre cómo activar tus preferencias en los principales navegadores:

- [Configuración de cookies para Google Chrome](#)
- [Configuración de cookies para Mozilla Firefox](#)
- [Configuración de cookies para Internet Explorer](#)
- [Configuración de cookies para Safari](#)

## ¿A quién van a ser comunicados sus datos?

Con carácter general, los datos de los usuarios recabados a través de las cookies propias de este sitio web, no serán transferidos a terceras personas.

# Hotelverse.

Sin embargo, con motivo de la utilización de cookies de terceros, es posible que los datos recabados sean transferidos fuera de la Unión Europea, debido a que estas cookies pueden estar alojadas fuera del Espacio Económico Europeo.

Estas cookies que pueden encontrarse alojadas fuera de la UE son gestionadas por:

- Google, cuyas Políticas de Cookies puede consultar en los siguientes links:  
<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookies-user-id?hl=es> ; <https://safety.google/privacy/privacy-controls/>.

## ¿Elaboración de perfiles?

Asimismo, le informamos de que el responsable no tiene previsto realizar elaboraciones de perfiles con los datos recabados mediante las cookies empleadas en el sitio web.

Si en el futuro fuesen a llevarse a cabo, se informaría previamente a los usuarios y se les solicitaría el pertinente consentimiento.

## Más información

Si tienes cualquier pregunta sobre cómo usamos las cookies, y no está contestada en esta Política de Cookies, por favor, mándenos tus comentarios a través del correo electrónico [hello@hotelverse.tech](mailto:hello@hotelverse.tech).

Si necesitas obtener más información sobre el uso de cookies por parte de sitios web, puedes consultar la [Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico](#) y la [Guía sobre el Uso de Cookies publicada por la Agencia de Protección de Datos](#).

Asimismo, puedes dirigirte al portal [Your Online Choices](#) dónde además de encontrar información útil, podrás configurar, proveedor por proveedor, tus preferencias sobre las cookies publicitarias de terceros.